



# ANIMER UNE CONCERTATION SUR LES COMPORTEMENTS QUI PERTURBENT

## OBJECTIFS

- **Travailler en équipe** sur les problématiques de comportement
- **Enrichir** ses connaissances sur les problématiques comportementales rencontrées par certains élèves
- **Construire** des outils pour la gestion et la prévention des comportements qui perturbent

## MISE EN ŒUVRE

Ce document vous propose un **déroulé de concertation de 3 heures** incluant le visionnage du webinaire de Mme Talamoni (IEN) « Comment accompagner les élèves et les équipes éducatives dans la gestion des enfants créant des situations perturbantes ». Elle propose de partir des besoins éducatifs particuliers des élèves pour tendre vers l'éducation inclusive.

Ce travail peut se faire en équipe pédagogique et/ou en y associant les ASEM, les AESH et le personnel de vie scolaire.

### **Temps 1 : le tour de table (15 min)**

- ❖ Chaque enseignant va pouvoir exprimer une difficulté qu'il rencontre et un levier qu'il met en place face aux problématiques comportementales.
- ❖ Un secrétaire peut prendre en note les mots importants afin de garder une trace de ce tour de table.
- ❖ *Point d'attention : dans une grande équipe, il est possible d'effectuer ce tour de table en petits groupes..*

### **Temps 2 : visionnage du webinaire (55 min)**

- ❖ Lien : <https://www.youtube.com/watch?v=9y3KIKy56dQ>
- ❖ A partir de 2 min 39 s à 58 min 24 s

### **Temps 3 : co construction d'outils pour l'équipe éducative (45 min)**

- ❖ L'animateur forme 5 groupes **hétérogènes**.
- ❖ Chaque groupe va travailler sur la **construction d'un outil exploitable par chaque personne de l'équipe** en s'appuyant sur les documents en annexes :
  - Groupe 1 : le cadre rassurant – annexe 1
  - Groupe 2 : le recueil d'observations – annexe 2
  - Groupe 3 : la description d'une crise – annexe 3
  - Groupe 4 : l'entretien avec l'élève après la crise – annexe 4
  - Groupe 5 : l'entretien avec la famille – annexe 5

### **Temps 4 : mise en commun (30 min)**

- ❖ Chaque groupe présente l'outil élaboré pour l'ensemble de l'équipe.
- ❖ Cet outil peut être discuté et modifié par l'équipe pour pouvoir se l'approprier.

### **Temps 5 : construction d'un outil pour sa classe (35 min)**

- ❖ Chaque enseignant choisit un outil concret mentionné par Mme Talamoni dans le webinaire ou un outil de son choix qui peut permettre la gestion et la prévention des comportements qui perturbent :
  - Table de réparation (annexe 6)
  - Emploi du temps individualisé
  - Boîte à colère
  - Thermomètre des émotions
  - Carte des émotions
  - Plan de classe
  - Zone de repli

Vous pouvez solliciter des personnes ressources du service BEP de la DDEC pour vous accompagner dans l'animation de ce temps.

#### Contacts :

Cécile Germanaud : [cgermanaud@ec44.fr](mailto:cgermanaud@ec44.fr)

Raphaël David : [rdavid@ec44.fr](mailto:rdavid@ec44.fr)

## **ANNEXES**

*Annexe 1 – Le cadre rassurant*

*Annexe 2 – Le recueil d'observations*

*Annexe 3 – La description d'une crise*

*Annexe 4 – L'entretien avec un élève après une crise*

*Annexe 5 – L'entretien avec la famille*

*Annexe 6 – La table de réparation*

*Annexe 7 – Le Tétra'aide*

## **SOURCES**

[Site](#) de Bruce Demaugé-Bost



# LE CADRE RASSURANT



- Prendre le temps de créer un climat de confiance
- Permettre de bouger dans le cadre scolaire
- Verbaliser les actes des enfants de la classe et de celui qui est en difficulté de comportement
- Donner des supports qui permettent de gérer l'imprévu
- Ritualiser les moments dans la journée
- Eviter les contraintes de vitesse
- Aménager un espace classe structuré
- Disposer les consignes les unes sous les autres, phrases courtes, pas de double consigne
- Faire reformuler individuellement à l'enfant concerné
- Être redondant, consignes orales collectives, consignes individuelles, consignes écrites au tableau, sur son cahier individuel
- Privilégier les manipulations concrètes
- Inscrire la classe dans **des projets**
- Faire accepter à la classe une prise en charge particulière
- Prévoir un étayage varié
- Les documents proposés seront à la portée de l'élève
- Une évaluation centrée sur les progrès et les réussites de l'élève



# LE RECUEIL D'OBSERVATIONS



## Grille d'observation du comportement

NOM - Prénom de l'élève	Réalisé par - Fonction	Etablissement	Date
-------------------------	------------------------	---------------	------

Au chapitre des indicateurs suivants, le comportement est jugé...	Adéquat			Commentaires
	Oui	Parfois	Non	
<b>En classe et face à la tâche</b>				
Arrive à l'heure à ses cours				
Garde le silence lorsque l'enseignant le demande				
Lève la main et attend la permission de l'enseignant pour exprimer un commentaire				
Se déplace en marchant calmement				
Accepte le règlement et les sanctions				
Dispose du matériel nécessaire pour réaliser ses travaux				
Est attentif aux consignes				
Utilise adéquatement son matériel				
Est ordonné				
Commence son travail sans l'intervention de l'enseignant				
Réalise le travail demandé en respectant les consignes				
Accepte le travail écrit				
Rend des travaux lisibles				

Travaille sans se laisser distraire et sans perdre de temps				
Fournit des efforts face à une difficulté				
Termine son travail dans le temps alloué				
<b>Face à l'adulte</b>				
A besoin de sentir qu'on se préoccupe de lui				
Demande l'aide de l'adulte lorsque nécessaire				
Accepte l'aide de l'adulte lorsque nécessaire				
Respecte l'adulte en paroles et en gestes				
Contrôle ses réactions émotives dans les situations difficiles (tolérance à la frustration)				
Ecoute l'adulte lorsqu'il lui adresse la parole				
Est sensible aux encouragements et aux remarques				
<b>Face aux pairs</b>				
Est reconnu positivement par les autres élèves				
Participe à la vie du groupe				
Demande et accepte l'aide des pairs lorsque nécessaire				
Ecoute les autres lorsqu'ils s'expriment				
Respecte les autres en paroles et en gestes				
Contrôle ses réactions émotives dans les situations difficiles				

## Synthèse et Analyse de l'Observation

<u>POINTS D'APPUI</u>	<u>BESOINS</u>	<u>OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE ATTEIGNABLES PAR L'ELEVE</u>
<u>STRATEGIES ET MODALITES POUR LA MISE EN ŒUVRE DE CES OBJECTIFS</u>		



# LA DESCRIPTION D'UNE CRISE



Une analyse des causes des obstacles aux apprentissages et la prise en compte de la dimension de plaisir dans l'apprentissage doit permettre à l'élève de développer des sentiments d'estime, de confiance en soi, et de reconnaissance par les adultes et les pairs.



<b>PHASE 1: L'APPARITION ⇔ <i>Manifestations d'anxiété</i></b>	
<b>Reconnaître</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ On constate un changement de comportement manifesté par une dépense d'énergie incontrôlée.</li><li>➤ On repère les signes extérieurs indiquant que l'enfant vit une situation anxiogène.</li></ul>
<b>Intervenir</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Aborder l'élève respectueusement pour connaître ce qui l'irrite.</li><li>➤ Démontrer que l'on comprend son mal-être et que cela nous inquiète.</li><li>➤ Faire verbaliser l'élève et demeurer attentif à son récit.</li><li>➤ Pratiquer l'écoute active en reformulant ses propos.</li></ul>
<b>PHASE 2: LE DÉVELOPPEMENT ⇔ <i>Agitation et escalade</i></b>	
<b>Reconnaître</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ On constate une accélération du rythme des interactions.</li><li>➤ On repère les signes extérieurs de perte de contrôle.</li></ul>
<b>Intervenir</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Répéter les demandes avec de courtes phrases.</li><li>➤ Offrir notre aide tout en restant exigeant.</li><li>➤ Éviter de culpabiliser l'élève ou d'insister sur son agressivité.</li><li>➤ Expliquer pourquoi ce comportement est inacceptable.</li></ul>

<b>PHASE 3: LA DÉSORGANISATION ⇔ <i>Agressivité et perte de contrôle</i></b>	
<b>Reconnaitre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ On constate un état de panique, une décharge importante d'agressivité physique ou verbale.</li> <li>➤ On repère les signes extérieurs de la désorganisation et de la perte de contrôle.</li> </ul>
<b>Intervenir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Conserver une certaine distance physique, ne pas quitter l'élève des yeux et ne pas lui tourner le dos.</li> <li>➤ Éloigner les autres et écarter les objets potentiellement dangereux.</li> <li>➤ Sécuriser l'élève s'il se met en danger ou s'il met en danger les autres.</li> <li>➤ Rassurer et apaiser le groupe classe.</li> </ul>
<b>PHASE 4: LA DÉCOMPRESSION ⇔ <i>Retour progressif du contrôle de soi</i></b>	
<b>Reconnaitre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ On constate un relâchement des tensions, parole plus cohérente, retour progressif au calme.</li> <li>➤ On repère les signes extérieurs nous indiquant que l'enfant reprend le contrôle de son comportement.</li> </ul>
<b>Intervenir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Donner le temps à l'élève de retrouver son calme.</li> <li>➤ Attendre que chacun ait retrouvé son calme avant d'entreprendre une discussion.</li> <li>➤ Donner éventuellement une tâche simple à effectuer sans toutefois l'exiger.</li> <li>➤ Donner éventuellement la possibilité de remettre le local en ordre.</li> </ul>
<b>PHASE 5: LA RÉCUPÉRATION ⇔ <i>Analyse des faits liés à la situation de crise</i></b>	
<b>Reconnaitre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ C'est un moment déterminant dans le processus d'intervention car l'enfant est capable de porter un regard critique sur son comportement.</li> </ul>
<b>Intervenir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Avoir un <b>entretien</b> avec l'élève est indispensable pour décrire, exprimer, évaluer, réparer, assumer les conséquences de la situation de crise (ne pas questionner le pourquoi de la crise)</li> <li>➤ Une <b>fiche d'analyse de la crise</b> peut permettre de prendre du recul et d'analyser la situation.</li> </ul>





# L'ENTRETIEN AVEC UN ELEVE APRES UNE CRISE

- S'assurer que l'enfant est disposé à s'exprimer
- Eviter de faire la morale et de chercher des explications
- Permettre à l'enfant dans un premier temps de raconter les évènements, lui demander « Que s'est-il passé », « Comment as-tu réagi ? »
- Inciter l'élève à utiliser le « je » et en faire de même
- Demander à l'enfant ce qu'il a ressenti avant, pendant et après la crise
- Demander à l'élève comment il perçoit ce que les autres ont ressenti
- Amener l'enfant à mettre en mot ce qu'il recherchait, les buts qu'il espérait atteindre en adoptant ce comportement
- Chercher avec l'élève les moyens d'atteindre ces buts une prochaine fois, prévoir des moyens pour éviter une prochaine désorganisation
- Discuter les moyens de réparer les dégâts et rétablir la communication avec les autres
- Annoncer les conséquences prévues pour réparer les débordements et les appliquer
- Prévoir les suites de cet entretien (rencontre famille...)



# L'ENTRETIEN AVEC LA FAMILLE

- Partenaire privilégié
- Afin de permettre aux parents de prendre conscience de la réalité de la vie de leur enfant en milieu scolaire et les conduire à s'engager activement dans la prise en charge de la situation, certaines précautions sont nécessaires.
- Installer les meilleures conditions de communication
- Inviter les familles, ne pas les convoquer, le faire de manière courtoise en précisant la raison de l'invitation
- Préciser la raison de l'invitation est nécessaire pour qu'ils puissent réfléchir avec leur enfant
- Réfléchir aux conditions de l'entretien, dans un espace réservé
- Une tierce personne peut être invitée (psychologue, médecin...)
- L'entretien débute par un point positif concernant l'enfant
- Pour installer une relation de confiance, l'entretien ne peut se résumer à une accumulation des mauvais comportements de l'enfant
- Construire ou proposer des solutions à la famille et à l'élève, un entretien ne peut se finir sans proposition d'action
- Fixer un autre rendez-vous pour faire le point de la pertinence des solutions proposées
- Prendre en note les éléments marquants de l'entretien
- Le prochain entretien devra être différent du premier

NOM et Prénom de l'élève		Date de naissance	
Nom de l'enseignant :		Classe :	
Lieu de l'entretien :		Date de l'entretien :	
Participants invités :		Autre :	
Motif de l'entretien :			
Les réussites de l'élève :			
Les obstacles qu'il rencontre :			
Mes hypothèses :			
Actions mises (ou pouvant être mises) en place à l'école, dans la classe :			
Selon moi, de quelles manières les parents peuvent-ils favoriser la réussite de leur enfant à l'école ?			
<b>1. Au niveau matériel et organisationnel</b> <input type="checkbox"/> Organiser l'espace et le temps à la maison pour le travail scolaire de l'enfant (lui réserver un temps et un coin tranquille pour faire le travail scolaire). <input type="checkbox"/> Prévoir un temps de sommeil suffisant (sur l'apprentissage en à l'école). <input type="checkbox"/> S'assurer que l'enfant fait son travail. <input type="checkbox"/> Remplacer le matériel défectueux. <input type="checkbox"/> Autre :	<b>2. Dans la relation avec l'école</b> <input type="checkbox"/> Participer une fois par période à une rencontre enseignant/parents/enfant pour faire le point. <input type="checkbox"/> Accepter de venir à l'école, au cas où, pour « se rencontrer » (échanges, visiter, etc.). <input type="checkbox"/> Ne jamais critiquer l'école ou les enseignants devant l'enfant. <input type="checkbox"/> Signer le cahier de liaison et les autres documents de l'école. <input type="checkbox"/> Autre :	<b>3. Dans les activités proposées à l'enfant</b> <input type="checkbox"/> Faire participer l'enfant aux tâches familiales en lui permettant de mettre en pratique ce qu'il apprend à l'école (recettes de cuisine, etc.). <input type="checkbox"/> L'inviter à écrire courtes lettres aux grands-parents, de voyage, etc.). <input type="checkbox"/> Jouer avec lui à des jeux de société. <input type="checkbox"/> Lui lire régulièrement des histoires. L'inscrire à une bibliothèque. <input type="checkbox"/> Autre :	<b>4. Dans les relations avec l'enfant</b> <input type="checkbox"/> Demander régulièrement ce qu'il a appris d'intéressant à l'école. <input type="checkbox"/> Encourager ses progrès en montrant que l'on est fier de lui. <input type="checkbox"/> Sur un sujet donné ou pour répondre à une question, lui demander d'abord ce qu'il veut. <input type="checkbox"/> Avoir de l'indulgence pour ses erreurs qui font partie de l'apprentissage. <input type="checkbox"/> Montrer que l'on croit en ses capacités à faire des progrès (même des compléments ou des petites lettres). <input type="checkbox"/> Autre :
Informations majeures recueillies pendant l'entretien :			
Décision(s) prise(s) d'un commun accord :			
Signatures des participants		Prochaine rencontre programmée le :	



# LA TABLE DE REPARATION



Dans quelles situations ?

- Lorsque l'enfant a été violent
- Lorsqu'il a agressé, menacé ou insulté un camarade
- Quand il a cassé du matériel

Action :

L'enfant doit rejoindre la table de réparation et trouver comment il va pouvoir réparer. Cette table est positionnée dans un coin de la classe. Sont affichées les règles de vie, sur la table se trouve une boîte de réparation dans laquelle l'enfant peut chercher des idées de réparation (stylos, feutres, feuilles blanches, ciseaux, colle, scotch...)

Ce matériel permettra de réparer des objets cassés mais aussi de produire un dessin, d'écrire un mot d'excuse. Les idées de réparation sont listées par les enfants. On peut déposer un classeur avec des exemples de lettres d'excuses, d'articles du code civil junior (pour le cycle 3), des règles de vie à recopier, de réparations réalisées par d'autres...

Conseil :

- La victime peut demander une réparation particulière
- La réparation peut être affichée sur un tableau d'excuses, collée dans un cahier de réparation (preuve de la réparation)
- Pour les élèves de cycle 3, on propose le code civil junior et les élèves peuvent recopier les articles et/ou des textes de lois... produire un texte ou un exposé sur les conséquences des attitudes dangereuses
- Dans des séances de vie de classe collectives, on peut lister les réparations possibles et informer les familles d'impliquer davantage les enfants et leurs parents en dehors des actions à réparer



# LE TETRA'AIDE



## Le tétra'aide un tétraèdre régulier pour gagner du temps en classe

1. Découpe la surface extérieure de ce patron.
2. Colorie chaque face d'après le codage ci-dessous. La zone « *Ce tétraèdre appartient à :* » est à colorier en vert.
3. Inscris ton prénom au bon endroit.
4. En t'aidant de l'illustration, marque les 6 plis nécessaires.
5. Encolle les 3 parties indiquées (pour cela, de la colle "en bâton" est plus pratique...)
6. Réalise le collage des languettes, et donc le montage de ton tétraèdre.
7. Tu peux, si tu le désires, renforcer chaque arête avec du ruban adhésif.
8. Utilise ton "Tétra'aide" pour faire savoir à ton enseignant(e) si tu as besoin d'aide ou non...

